

**[ Art. 1 ]** Il presente Contratto (di seguito, "Contratto") ha ad oggetto la licenza non esclusiva, a tempo determinato, senza limiti territoriali, di utilizzazione di un software (di seguito, "Software") in modalità SAAS (Software as a service) tramite il quale il licenziatario può realizzare e gestire un proprio sito web (di seguito: "Sito Web") secondo i termini e le condizioni di seguito fissati. DocPlanner Italy S.r.l. (di seguito, "DPI") è titolare del copyright sul Software in Italia ai sensi della Legge, 22.04.1941 n° 633. Il Contratto si conclude mediante accettazione della presente offerta al pubblico, che è limitata ai professionisti sanitari che abbiano già un contratto attivo con DPI per la licenza del software relativo alla gestione degli appuntamenti (di seguito, "Clienti"); in caso di cessazione (risoluzione, recesso o altro) per qualsiasi causa di quel contratto si risolve automaticamente anche il presente Contratto.

L'accettazione si effettua mediante sottoscrizione dell'apposito modulo d'ordine e invio digitale o consegna a DPI del modulo debitamente compilato.

**[ Art. 2 ]** Il Software consente al Cliente di scegliere tra i modelli disponibili un "template" predefinito e di personalizzarlo esclusivamente nei limiti consentiti dal "template", inserendo i propri contenuti. Il Software è ottimizzato sia per la gestione dei contenuti che per la visualizzazione del sito in formato desktop e mobile (c.d. formato adattivo). Ove sia concordato che la personalizzazione del Sito Web viene effettuata da DPI, il Cliente si obbliga a fornire tutti i contenuti necessari (testi, immagini, schemi, ecc.). Il Cliente dichiara di aver verificato le disponibilità dei template in relazione al pacchetto acquistato e dichiara sin d'ora di essere soddisfatto della relativa qualità grafica, impegnandosi a non muovere contestazione alcuna sul profilo grafico ed estetico del Sito Web. Il Software include il Widget per la gestione dell'agenda degli appuntamenti con il software Miodottore.

**[ Art. 3 ]** La personalizzazione è permessa nei limiti consentiti da DPI, sia per esigenze tecniche che di pubblicazione on-line. In proposito il Cliente si obbliga a rispettare il presente Contratto e verificare che il proprio Sito Web non contenga alcun elemento vietato o che non siano presenti link (ad esempio, spam, virus o contenuto riprovevole) da e verso il Sito Web. Il Cliente è interamente responsabile del contenuto del Sito Web e di qualsiasi danno risultante da esso (incluso, ma non limitatamente a, testo, foto, video, audio o codice). DPI ha il diritto di sospendere un Sito Web non coerente con il presente Contratto, di eliminare immagini o contenuti potenzialmente lesivi dei diritti di DPI o di qualsiasi soggetto terzo. Qualora si verifichi tale ipotesi il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi richiesta di rimborso dei corrispettivi versati e di risarcimento danni. Il Cliente prende atto che il Sito Web è destinato alla pubblicazione on-line e che quindi tutto il Contenuto immesso sarà liberamente accessibile on-line, autorizzando sin d'ora DPI alla pubblicazione. Inserendo contenuti nel Sito Web, il Cliente concede a DPI una licenza non esclusiva ed esente da royalty a livello mondiale per riprodurre, modificare, adattare e pubblicare il Sito Web ed il relativo contenuto allo scopo di mostrare, distribuire e promuovere il Sito Web del Cliente e le funzionalità del Software, prestando il proprio consenso affinché DPI utilizzi il Sito Web e i suoi contenuti per promuovere i propri prodotti e/o servizi per i professionisti sanitari.

**[ Art. 4 ]** Il dominio destinato ad ospitare il Sito Web può essere liberamente scelto dal Cliente: il Cliente può utilizzare un proprio dominio web o acquistare un dominio proposto da DPI, a condizione che esso risulti disponibile presso le competenti agenzie internazionali che svolgono il servizio di registrazione.

Ove il Cliente chieda la registrazione del dominio tramite DPI, questa farà tutto il possibile per gestire la richiesta di assegnazione nel più breve tempo possibile, tuttavia DPI declina ogni responsabilità in relazione al buon fine della procedura di registrazione. Le richieste di registrazione dei domini saranno evase nell'ordine nel quale sono pervenute (secondo il principio "first come, first served"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo. Fermo quanto sopra resta inteso che:

- a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- b) nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database della Registration Authority competente. Il dominio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile.

In ogni caso il Cliente che intenda registrare, utilizzare o trasferire un nome di dominio registrato in precedenza, riconosce e accetta che l'uso del nome a dominio è soggetto alle politiche Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ("ICANN") e al presente Contratto.

Ove il Cliente intenda registrare il dominio direttamente o tramite terzi, dovrà attivare il solo servizio di "redirect", poiché il Sito Web sarà in hosting sui server di DPI. In ogni caso in cui il nome a dominio registrato e/o mantenuto per il tramite di DPI sia trasferito presso altro provider prima della scadenza del presente Contratto, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di DPI nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito della licenza.

In difetto di rinnovo del Contratto alla scadenza e fino alla effettiva cancellazione del nome a dominio dal Registro dell'Authority competente, così come in tutti i casi di sospensione del Sito Web per ritardo o mancato pagamento da parte del Cliente, il Cliente autorizza espressamente DPI, ora per allora, a collegare detto nome a dominio ad una pagina web

contenente messaggi pubblicitari. In tale ipotesi i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente saranno mantenuti invariati. Il Cliente dichiara di non avere nulla da richiedere o pretendere da DPI per quanto da essa fatto in forza della suddetta autorizzazione.

**[ Art. 5 ]** Il Cliente è l'esclusivo responsabile delle credenziali di accesso al Sito Web, del loro uso, di ogni violazione contrattuale o di diritti dei terzi. Pertanto il Cliente è invitato a custodire le credenziali di accesso con la massima cura possibile. In proposito, il Cliente si obbliga a fornire dati e informazioni esatti, corrispondenti al vero, non ingannevoli o comunque non idonei a dissimulare l'identità del Cliente.

DPI è autorizzata a collegare le credenziali d'accesso agli indirizzi IP dei dispositivi utilizzati, onde effettuare monitoraggi periodici sulle modalità di uso del Software e poterne migliorare la fruibilità. DPI non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Sito Web ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Sito Web; in ogni caso DPI è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Software e al Sito Web. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Software e al Sito Web, è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati.

DPI non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Software e il Sito Web e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

**[ Art. 6 ]** Il Software consente di richiedere ed ottenere delle funzionalità aggiuntive, ai prezzi pubblicati. Sono comunque inclusi nel prezzo base:

- a) la licenza d'uso del Software;
- b) i costi di acquisizione e mantenimento del dominio, tranne nei casi in cui il dominio sia stato registrato dal Cliente e posizionato su altro provider a sua cura e spese, con attivazione di un redirect;
- c) i costi di hosting del Sito Web;
- d) l'implementazione del Widget.

In nessun caso il Cliente potrà mantenere il Sito Web in hosting su uno spazio di terzi, dovendo tutti i Siti Web realizzati con il Software essere in hosting sui server di DPI.

**[ Art. 7 ]** A fronte del servizio prestato da DPI, il Cliente si obbliga a pagare i corrispettivi riportati nel listino prezzi e nel modulo d'ordine, entro i termini ivi indicati. Eventuali corrispettivi concordati in deroga prevalgono sul listino prezzi. Il pagamento dei corrispettivi decorre dalla messa online del profilo Miodottore Premium collegato al Sito Web. Tuttavia, in mancanza di inserimento di contenuti e di pubblicazione da parte del Cliente, decorsi 15 (quindici) giorni dalla firma del presente Contratto il Sito Web sarà comunque pubblicato con i dati base di contatto del Cliente, essendo DPI sin d'ora a ciò autorizzata. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi legali di mora D.Lgs 231/2002. Le Parti espressamente concordano che il modulo d'ordine, compilato eventualmente anche in via digitale, costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

L'eventuale rateizzazione del corrispettivo annuale che il Cliente si impegna a pagare è subordinata alla regolarità nei pagamenti da parte dello stesso; pertanto, in caso di ritardo superiore a 10 (dieci) giorni dalla scadenza pattuita nel pagamento di almeno 3 (tre) fatture, fermo restando quanto sopra e fermo ogni altro rimedio di legge o di contratto, il Cliente decadrà dal beneficio del termine previsto a suo favore e dovrà immediatamente corrispondere l'intero corrispettivo dovuto per l'anno in corso, comprensivo di interessi.

In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento di rate di corrispettivo dovuti DPI si riserva comunque, a proprio insindacabile giudizio e previo avvertimento scritto al Cliente, la facoltà di sospendere la licenza del Software e l'erogazione dei relativi servizi e di disattivare il Sito Web.

**[ Art. 8 ]** DPI si riserva il diritto di modificare le condizioni di erogazione di tutti i servizi, sia gratuiti che a pagamento, previa comunicazione da parte di DPI al Cliente con 15 (quindici) giorni di preavviso.

In caso di modifica sostanziale del servizio il cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto. Il diritto di recesso va esercitato a pena di decadenza entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta notifica da parte di DPI. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di DPI della relativa comunicazione di recesso.

**[ Art. 9 ]** Oltre a quanto sopra DPI si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare le funzionalità del Software, così come di modificarne la struttura, e intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso:

- a) sospendere o interrompere la funzionalità del Software o l'accesso al Sito Web o a parti di esso, per qualsiasi motivo, restituendo al Cliente gli importi pagati per il periodo di tempo non utilizzato, calcolato in giornate (fatto salvo il caso di sospensione del servizio originata da un inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 7);
- b) modificare o cambiare il Software o il Sito Web o parti di essi e ogni eventuale norma o condizione relativa;

c) interrompere la funzionalità del Software e/o del Sito Web o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

Il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi richiesta di risarcimento qualora vengano realizzate le modifiche e le azioni descritte nel presente articolo.

**[ Art. 10 ]** Ogni marchio, registrato o non registrato di proprietà del Cliente è e resta di proprietà esclusiva del Cliente. Ogni marchio, registrato o non registrato di proprietà di DPI è e resta di proprietà esclusiva di DPI; il Cliente si obbliga a rispettare i diritti di DPI sui propri segni distintivi, inclusi slogan e/o pay off.

**[ Art. 11 ]** Ogni testo, grafica, interfaccia Cliente, interfaccia visiva, fotografia, marchio commerciale, logo, suono, musica, illustrazione e codice informatico o altri materiali facenti parte del Software e del Sito Web, inclusi senza alcuna limitazione il design, la struttura, la selezione, il coordinamento, l'espressione, l'aspetto e la disposizione di tali contenuti, appartengono o sono concessi in licenza a DPI e sono protetti dalle leggi nazionali ed internazionali sui diritti di proprietà intellettuale e sulla concorrenza sleale.

Tranne nei casi espressamente disposti dal presente Contratto, è vietato copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, visualizzare pubblicamente, codificare, tradurre, trasmettere o distribuire qualsiasi parte del Software e del Sito Web e dei relativi contenuti su qualsivoglia computer, server, Sito Web o altro mezzo destinato alla pubblicazione, alla distribuzione o a qualsiasi finalità commerciale senza previo consenso scritto da parte di DPI.

DPI ha il diritto di utilizzare le immagini caricate dal Cliente nel proprio Sito Web.

DPI si riserva il diritto di visualizzare link di attribuzione come ad esempio "Sito su miodottore.it", autore del tema e attribuzione dei caratteri nel piè di pagina o la barra degli strumenti del Sito Web.

**[ Art. 12 ]** Fatto salvo quanto previsto all'art. 1, il presente Contratto ha una durata di dodici mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione, anche ove avvenga in forma digitale, e a prescindere dall'eventuale rateizzazione del corrispettivo annuale, salvo diversi accordi. Il corrispettivo annuale sarà corrisposto per intero in ogni caso anche qualora il Professionista non usufruisca, o usufruisca solo parzialmente, dei servizi oggetto di questo Contratto. Il Contratto viene rinnovato automaticamente per un ulteriore periodo di un anno, e così via di anno in anno, se non disdetta da una delle parti a mezzo lettera raccomandata a.r. con almeno tre (3) mesi di preavviso rispetto alla data della sua naturale scadenza. Il Professionista si obbliga a mantenere in vigore il sistema di addebito periodico permanente dei corrispettivi dovuti a DPI o a sostituirlo con altro analogo tra quelli previsti nel listino prezzi. Se la cessazione anticipata del Contratto è imputabile a DPI, il Cliente avrà esclusivamente diritto al rimborso della quota pagata ascrivibile alla porzione di licenza o di servizi pagati ma non usufruiti, con espressa esclusione di ogni indennizzo o risarcimento.

**[ Art. 13 ]** In caso di disdetta del presente Contratto il Cliente non avrà diritto al rimborso di importi pagati o dovuti fino alla scadenza del Contratto, né ad alcun indennizzo o risarcimento.

Il Cliente prende atto che in ogni caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il servizio oggetto del Contratto e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti provvedendo autonomamente ovvero facendone richiesta, prima della cessazione del Contratto, tramite raccomandata a.r., a DPI che provvederà a fornire al Cliente copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti in un formato leggibile.

In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, DPI da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del servizio, concludendo un nuovo Contratto.

**[ Art. 14 ]** Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Software e il Sito Web in modo contrario alla legge o a obbligazioni di qualsiasi natura che legano il Cliente a terzi, obbligandosi a manlevare e tenere DPI indenne da ogni eventuale richiesta risarcitoria o indennitaria. Pur non avendo DPI alcun obbligo in proposito, il Cliente riconosce a DPI il diritto di ispezionare e verificare il Sito Web, al solo scopo di verificare che i relativi contenuti non siano di carattere o natura illecita, oscena, pornografica, idonea a ledere interessi di minori o di comunità religiose o culturali, o evidentemente idonea a violare norme di legge o diritti di terzi. In tali casi, così come in tutti i casi in cui la legittimità dei contenuti sia dubbia, DPI si riserva il diritto di sospendere l'efficacia del presente contratto, rimborsando al Cliente le porzioni di corrispettivo corrispondenti al periodo contrattuale non usufruito, con esclusione di ogni eventuale ulteriore indennizzo o risarcimento

**[ Art. 15 ]** Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenni DPI, i suoi funzionari, dirigenti, azionisti, predecessori, successivi proprietari, dipendenti, agenti, sussidiarie e affiliati contro qualsiasi richiesta, perdita, responsabilità, reclamo o spesa (incluse le spese legali) in cui DPI o tali soggetti dovessero incorrere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo Contratto, o

che siano connesse al caricamento di contenuti del Cliente sul Sito Web, o che siano comunque derivanti dall'utilizzo del servizio, del Software e del Sito Web o delle credenziali di accesso da parte del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo

**[ Art. 16 ]** Il Software concesso in licenza e gli eventuali servizi accessori sono mezzi forniti da DPI a fronte di un corrispettivo, senza che sia garantito alcun risultato. Nel prendere atto di tale fondamentale natura dell'obbligazione assunta da DPI, il Cliente prende atto della necessità di attuare una adeguata politica di marketing, efficiente e rispettosa dei principi deontologici in materia sanitaria.

DPI non garantisce che il Software concesso in licenza o i relativi contenuti, servizi o funzionalità siano privi di errori o disponibili in maniera continua, né che eventuali difetti verranno corretti o che l'utilizzo del Software da parte del Cliente comporti risultati specifici. Il Software e i suoi contenuti sono forniti "as is" (così come sono) e secondo disponibilità.

**[ Art. 17 ]** Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole del presente Contratto, DPI venga riconosciuta responsabile nei confronti del Cliente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Software o del Sito Web, la responsabilità di DPI non potrà in alcun caso essere superiore all'importo totale versato dal Cliente, come corrispettivo per l'utilizzo del servizio, nel corso dei 6 (sei) mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a DPI.

**[ Art. 18 ]** DPI si riserva il diritto di interdire l'accesso al Software e/o al Sito Web a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse:

- a) su richiesta delle forze dell'ordine o di Autorità;
- b) su richiesta del Cliente (cancellazione dell'account avviata dal Cliente stesso), previo pagamento di eventuali debiti residui;
- c) sospensione o sostanziale modifica del Software o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Software;
- d) difficoltà tecniche o problemi improvvisi.

DPI non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Software e al Sito Web in seguito a violazione del presente contratto.

**[ Art. 19 ]** Le Parti si prestano reciprocamente il consenso per il trattamento dei rispettivi dati personali nelle forme di legge.

**[ Art. 20 ]** DPI si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali o il listino prezzi applicati al Cliente. In entrambi i casi tali variazioni non saranno applicabili ai servizi prepagati, fino alla scadenza del periodo contrattuale già pagato. In caso di modifiche sostanziali e di modifiche al listino prezzi applicati al Cliente, questi ha diritto di recedere dal presente Contratto. Il diritto di recesso va esercitato a pena di decadenza entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta notifica da parte di DPI. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di DPI della relativa comunicazione di recesso.

**[ Art. 21 ]** Per tutto quanto qui non disciplinato si applicano in quanto compatibili le previsioni del contratto concluso fra DPI e il Cliente per la fruizione del modulo Miodottore Premium (e le eventuali funzionalità aggiuntive).

**[ Art. 22 ]** Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana; per ogni controversia le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Per integrale e specifica approvazione degli artt. 1 (collegamento contrattuale), 3 (personalizzazione e licenza relativa ai contenuti del Sito Web, facoltà di modificare o sospendere il servizio), 5 (responsabilità relativa ai contenuti del Sito Web), 6 (Divieto di mantenere il Sito Web in hosting su spazi di terzi), 7 (applicazione di interessi moratori, decadenza dal beneficio del termine e facoltà di sospendere l'esecuzione del servizio), 8 (facoltà di modificare le condizioni di erogazione del servizio), 9 (facoltà di modificare o sospendere il servizio), 12 (durata, mancato utilizzo o utilizzo solo parziale dei servizi, rinnovo automatico, cessazione anticipata imputabile a DPI), 13 (rimborso in caso di cessazione anticipata; recupero dei dati), 14 (ispezioni e facoltà di sospendere il Contratto), 15 (manleva), 16 (limitazione di garanzie), 17 (limitazione di responsabilità), 18 (interdizione dell'accesso al servizio), 20 (facoltà di modificare le Condizioni Generali e il listino prezzi), 21 (rinvio) e 22 (legge applicabile e foro competente).

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_